

Эксплуатационная документация

1. Назначение программного обеспечения

Фиалка ЭАЙ — программная платформа для проведения переговорных практик, сбора мультимодальных данных (аудио, видео, текст) и последующего автоматизированного анализа результатов. Система используется в рамках корпоративных обучающих программ и предназначена для оценки и развития переговорных компетенций пользователей.

2. Состав и структура системы

Экземпляр программного обеспечения включает следующие основные компоненты:

- Backend-сервисы (Java / Spring Boot): обработка бизнес-логики, управление сессиями, расчет индикаторов, API.
- Frontend-клиент (Svelte / React): пользовательский интерфейс участников и административная панель.
- Подсистема хранения данных (PostgreSQL, MinIO): хранение сессий, профайлов, индикаторов, отчетов.
- ML-контур: обработка аудио/видео, ASR, NLP и расчет скоринговых моделей.
- Интеграционные модули (Zoom API, SMTP, Telegram Bot API).

Развертывание осуществляется в виде контейнеризированных сервисов на виртуальных серверах. ML-нагрузка вынесена в отдельный GPU-контур.

3. Условия эксплуатации

ПО эксплуатируется в серверной инфраструктуре Linux.

Минимальные рекомендуемые ресурсы для тестового экземпляра:

- 4 vCPU
- 8 GB RAM
- 100 GB SSD

Для промышленной эксплуатации:

- от 8 vCPU
- от 16 GB RAM

Доступ пользователей осуществляется через web-браузер по HTTPS.

4. Порядок запуска экземпляра

Экземпляр ПО запускается путем развертывания backend и frontend сервисов, подключения базы данных и объектного хранилища.

После запуска:

- администратор создает учетные записи пользователей;
- формируются переговорные кейсы;
- пользователи подключаются к сессиям через web-интерфейс;
- по завершении практики автоматически формируются отчеты.

5. Основные эксплуатационные функции

- создание и проведение переговорных сессий;
- запись аудио и видео;
- автоматическая транскрипция;
- расчет поведенческих и речевых индикаторов;
- формирование итогового отчета;
- административное управление пользователями и кейсами.

6. Контроль работоспособности

Контроль осуществляется через:

- системные логи сервисов;
- статус контейнеров;
- доступность HTTP API;
- проверку формирования отчетов.

При сбоях выполняется перезапуск сервисов.

7. Безопасность

Передача данных осуществляется по TLS.

Доступ разграничен ролями.

Хранение данных производится в изолированной инфраструктуре.

Все ML-результаты проходят обязательную ручную модерацию.

8. Обновление

Обновление экземпляра выполняется путем деплоя новой версии backend/frontend без изменения пользовательских данных.