

Описание функциональных характеристик

1. Назначение программного обеспечения

Фиалка ЭАЙ — программная платформа для проведения переговорных практик с последующим автоматизированным анализом поведения участников. Система предназначена для корпоративного обучения, оценки переговорных навыков и формирования персональных рекомендаций на основе мультимодальных данных.

2. Основные функциональные модули

Экземпляр ПО включает следующие ключевые функциональные блоки:

— Модуль переговорных сессий

Обеспечивает создание кейсов, подключение участников, проведение переговорных практик и фиксацию хода сессии.

— Модуль записи мультимодальных данных

Выполняет сбор аудио, видео и текстовых данных в процессе переговоров.

— Модуль транскрипции

Осуществляет автоматическое распознавание речи участников с формированием стенограммы с временной привязкой.

— Аналитический модуль

Производит расчет поведенческих, речевых и стратегических индикаторов на основе аудио, видео и текста.

— ML / Scoring Engine

Формирует количественную оценку результатов переговоров с использованием регрессионных моделей и агрегированных признаков.

— Модуль отчетности

Автоматически генерирует структурированный отчет по итогам переговорной практики, включая показатели, выводы и рекомендации.

— Административный модуль

Предоставляет функции управления пользователями, ролями доступа, кейсами и параметрами системы.

3. Функциональные возможности экземпляра

Предоставляемый экземпляр программного обеспечения позволяет:

- создавать и редактировать переговорные кейсы;
- запускать переговорные сессии с участием пользователей;
- осуществлять запись аудио- и видеопотоков;
- выполнять автоматическую транскрипцию;
- рассчитывать индикаторы поведения и коммуникации;
- формировать итоговые аналитические отчеты;
- управлять пользователями и их ролями;
- просматривать историю сессий и результаты анализа.

4. Результаты работы системы

По завершении каждой переговорной практики система формирует:

- стенограмму переговоров;
- набор вычисленных индикаторов;
- итоговый скор участника;
- структурированный отчет с рекомендациями по развитию навыков.

Результаты доступны через web-интерфейс и используются в образовательных и аналитических целях.

5. Ограничения и особенности

Экземпляр ПО функционирует в серверной среде и доступен пользователям через web-браузер.

Все аналитические результаты проходят обязательную ручную модерацию перед передачей конечным пользователям.

6. Итог

Функциональные характеристики предоставленного экземпляра программного обеспечения обеспечивают полный цикл переговорной практики: от проведения сессии и сбора данных до автоматизированного анализа и формирования отчетов.